

29. JUNI - 6. JULI

VÆRD AT VIDE

SOM FRIVILLIG PÅ ROSKILDE FESTIVAL

Tilhører:

2014
**ROSKILDE
FESTIVAL**

"Jeg har hentet min udslidte søn i Roskilde. Fuld af bekymring var jeg, og han lugtede af en bulgarsk losseplads i juli. Men bag hans størknede hærgede, bøvse ydre var han stadig min smukke søn. Jeg hylder festivaler for det. De kan smadre ungdommen, men kun i det ydre. I det indre er jeg sikker på, at de får blomsten til at vokse."

Ole Bornedal, filminstruktør

Værd at Vide 2014

Udgivet af: Roskilde Festival 2014

Oplag: 20.000

Opsætning/tryk: 3B Reklame

Redaktion: Pelle Jon Reehaug, Emmelie Ravnkilde Mayer,
Dan Wichmand Frederiksen

E-mail: info@roskilde-festival.dk

Adresse: Havsteensvej 11, 4000 Roskilde

Telefon: 46 36 66 13

Fax: 46 32 14 99

Trykt på 100% genbrugspapir
Redaktionen afsluttet d. 4. juni 2014



VÆRD AT VIDE 2014

I denne folder kan du læse om tilbud og forventninger til dig som frivillig. Folderen er spækket med information, der er relevant og vigtig at kende til. Det er her, du kan læse om det store arbejde, der er foretaget for at sikre de bedst mulige rammer for en tryk og god oplevelse på Roskilde Festival.

Læs både 'Værd at Vide' og årets festivalguide igennem; så er du klædt optimalt på til din frivillige indsats på årets Roskilde Festival. For dig - og for de andre festivaldeltagere.

'Værd at Vide' er opbygget, så den kan benyttes som opslagsværk. De praktiske oplysninger er alfabetiseret inden for en række emneoverskrifter, så du nemt kan finde den information, du skal bruge. Du kan også benytte indekseringen bagerst i hæftet. Hvis du vejleder publikum, er det vigtigt, at du giver korrekte svar og vejledninger. Er du i tvivl, så find svaret her i 'Værd at Vide' eller spørg dine festivalkollegaer. Du får sammen med 'Værd at Vide' et kort over festivalen, som giver et overblik over festivalpladsen samt campingområdet.

INDHOLD:

SIDE

KÆRE FRIVILLIG	4
ORGANISATION OG STRUKTUR	7
NYT PÅ ROSKILDE 2014	8
FORVENTNINGER TIL DIG	11
ANKOMST OG ADGANG	12
CAMPINGOMRÅDET	23
FESTIVALPLADSEN OG ARBEJDSOMRÅDER	29
OMSORG OG SIKKERHED	32
TRANSPORT	40
MEDIER OG GENEREL INFORMATION	46
HANDEL	50
AFFALD	58
SERVICE OG TILBUD	60
KUNNE DU TÆNKE DIG AT BLIVE ILDSJÆL?	64
INDEKS	66

DU ER HJERTET

TAK FORDI DU ER MED TIL AT SKABE ROSKILDE FESTIVAL

Roskilde Festival er en af Nordeuropas største og mest traditionsrige musik- og kulturfestivaler. Og som frivillig er du en vigtig del af den organisation, der hvert år skaber en helt unik kulturbegivenhed. Frivillighed er en uundværlig del af Roskilde Festivals sjæl og DNA. Uden det store frivillige engagement ville der slet ikke være nogen Roskilde Festival. I frivillige er hjertet.

Og som frivillig på Roskilde Festival bliver du en del af et kæmpe stort fællesskab. Et fællesskab, som står sammen om at skabe festivalen og give alle deltagere en fantastisk oplevelse. For Roskilde Festival er en begivenhed, som mange af vores deltagere ser frem til hele året. Og en begivenhed, som gør noget ved dem, der deltager i den.

Vi adskiller os fra mange andre festivaler, fordi vi er 100 procent non-profit. Hele overskuddet fra Roskilde Festival bliver doneret til humanitære og kulturelle formål. Så du er med din frivillige indsats med til at skaffe penge til en række gode formål, som gør en forskel for en masse mennesker i hele verden. Tak.

VELKOMMEN TIL ET STORT FÆLLESSKAB

Når du checker ind på Roskilde Festival, checker du ikke bare ind til en masse fantastiske koncerter. Mere end 130.000 mennesker gør campingområdet og festivalpladsen til en af Danmarks største byer, mens festivalen står på.

Roskilde Festival er sit helt eget samfund med masser af tilbud til alle deltagere. Fællesskabet, frirummet, stemningen og oplevelserne i den store midlertidige by er en vigtig del af at være på Roskilde Festival – uanset om du er her som gæst eller frivillig.

I Art Zone kan du opleve installationer og udsmykning skabt af højaktuelle og stilsættende kunstnere, designere og performere. I Street City kan du nyde nogle af verdens bedste skatere. Og når sulten melder sig, kan du igen i år sætte tænderne i masser af forskellig god mad af høj kvalitet, og meget af det er økologisk. Vil du opleve, hvordan vores deltagere virkelig er med til at skabe Roskilde Festival så besøg området Dream City, hvor byggeivrige "dreamers" bygger de vildeste lejre op. Du finder Dream City i Camping-område G, syd for Apollo-scenen.

MUSIKPROGRAM I VERDENSKLASSE

Man kan ikke sige Roskilde Festival uden at sige musik. Musikken er omdrejningspunktet for festivalen, og vores deltagere har høje forventninger til musikprogrammet. Programmet emmer hvert år af internationale topnavne, forskellige genrer fra både Danmark, Europa og resten af verden, og masser af upcoming musik.

Du kan se artister fra samtlige kontinenter på kloden, og du kan opleve mere end 160 bands og artister på vores otte forskellige scener. Lige fra det mindste danske upcoming band på vores Rising-scene til mastodonter som The Rolling Stones og Outkast på Orange.

Årets musikprogram kan du læse meget mere om i guiden, som du får udleveret, når du checker ind på Roskilde Festival. Eller du kan gå på opdagelse i festival-app'en. Den findes både til Android og iPhone og kan hentes i App Store og Google Play.

CHANGE – FOKUS PÅ UNGDOMSARBEJDSLØSHED OG SOLIDARITET

Roskilde Festival har altid haft fokus på sin omverden. Gennem vores donationer støtter vi direkte. Men vi vil også gerne påvirke vores deltagere og forandre verden. Lidt ad gangen. Vi vil ikke bare underholde vores deltagere, men også udfordre dem – og lade dem forandre os. Vi kalder det Change. Change er Roskilde Festivals måde at skabe engagement og bevidsthed omkring den verden, som vi alle deler og er en del af.

I år har vores Change-arbejde fokus på unges vilkår, ungdomsarbejdsløshed og ungdomssolidaritet. I Danmark og i resten af Europa står en stor andel af de unge uden et arbejde. Det betyder ikke bare manglende beskæftigelse, det betyder også en gradvis ekskludering fra fællesskabet og stigende ulighed i samfundet. Med årets Change-fokus vil vi skabe et rum for debat og en platform for indsamling af viden, holdninger og løsninger omkring ungdomsarbejdsløshed og ungdomssolidaritet op til og under selve Festivalen. Den viden, vi får, håber vi, efterfølgende kan medvirke til at skabe en forandring.

Der vil under Roskilde Festival være en lang række aktiviteter i forbindelse med Change. De fleste af disse aktiviteter vil foregå i Dream City. Vi glæder os til at skabe en forrygende Roskilde Festival sammen med dig. Tak, fordi du er med på holdet.

Mange festivalhilsner fra Direktionen.
Henrik Rasmussen, Signe Lopdrup og Rikke Øxner.

ORGANISATION BAG ROSKILDE FESTIVAL

Roskilde Festival er blandt de ældste og største musik-, kunst- og kulturfestivaler i verden. Den første Roskilde Festival blev afholdt i 1971 – det år hed den Sound Festival. Siden 1972 (det år hed festivalen Fantasy) har Roskilde Festival været arrangeret af Foreningen Roskilde Festival, som frem til 2004 hed Foreningen Roskildefonden. Det er altså foreningens 43. festival og den 44. Roskilde Festival.

Foreningen Roskilde Festival har cirka 400 medlemmer og arbejder for at skaffe midler til brug for humanitære og kulturelle formål. Overskuddet fra Roskilde Festival går ubeskåret til foreningen, der uddeler pengene. Gennem årene har Roskilde Festival rejst omkring 200 millioner kroner, som blandt andet har hjulpet flodbølgeofre i Sydøstasien, jordskælvsofre i Haiti, krigsofre i Irak, lokale foreninger i Roskilde, hjemløse, unge asylansøgere, en lang række organisationer, der ligesom Roskilde er baseret på frivilligt arbejde, og mange flere.

Pengene er også gået til mere kulturelle formål som f.eks. en skatepark og DJ-skole i Cambodja, hjemløselandsholdet i fodbold, øvelokaler på Balkan, en hip-hop-skole på Vestbredden i Gaza og meget mere.

DIREKTIONEN

Roskilde Festival har en direktion, som står for den overordnede strategiske ledelse. Øverste ansvarlige er adm. direktør Henrik Rasmussen. I Direktionen sidder også vicedirektør Signe Lopdrup og kunstnerisk direktør Rikke Øxner. Roskilde Festivals talskvinde hedder Christina Bilde.

ILDSJÆLENE

Det frivillige engagement er afgørende for, at festivalen kan eksistere. Planlægningen af Roskilde Festival foregår året rundt, og derfor er der også en del af de frivillige, der knokler og har det sjovt med at lave Roskilde Festival alle årets 12 måneder. Festivalen har tilknyttet ca. 850 ildsjæle, der året rundt bruger meget tid på at udvikle og gennemføre én eller flere ansvarsopgaver.

NYT PÅ ROSKILDE 2014

ROSKILDE FESTIVAL ER ALTID OG ALDRIG DEN SAMME. VI SÆTTER EN ÆRE I KONSTANT AT UDFORDRE VORES DELTAGERE OG OS SELV. VI HAR EKSISTERET I 44 ÅR, MEN HAR ALTID INSISTERET PÅ AT VÆRE ET EKSPERIMENTARIUM FOR NYE TANKER OG IDÉER. HER FÅR DU EN KORT GENNEMGANG AF NOGLE AF DE VIGTIGSTE NYE TILTAG PÅ PLADSEN I ÅR.

AVALON – INTIM OG MED PLADS TIL DE STORE

Roskilde Festival har længe savnet en scene, der både kan rumme de hurtigt-voksende artister, som har trukket for mange gæster på tidligere scener og samtidig bevare sin intimitet, hvis der ikke er 10.000+ i tilskuerskaren. Det får vi nu med den nye scene Avalon, som både er velegnet til de musikalske oplevelser, der kræver noget nærhed og det store brag af et show, hvor folk uden for teltet også skal være med. Det betyder, at rammerne på Avalon vil opleves som passende og måske endda intime, når 3-5.000 publikummer er samlet under teltet – og koncerterne kan stadig nå ud til alle, hvis der dukker 12.000 mennesker op. Avalon får et urbant udtryk og placeres vest for Orange Scene på festivalpladsen, hvor Cosmopol tidligere lå.

RISING SCENE PÅ CAMPINGOMRÅDET

Roskilde Festival har en lang tradition for at give plads til det musikalske vækstlag fra både Danmark og udlandet. I 2014 får vi en helt ny scene for de bands, som endnu har gennembruddet til gode. Rising-scenen bliver placeret på Camping East, og det er her, du kan opleve alt vores upcoming musik.

En optræden på en af de mindre scener kan virkelig kickstarte karrieren. Bare spørg Klumben og Raske Penge, Icona Pop eller MØ. To duoer og en artist, som alle har spillet på Roskilde Festivals upcoming-scene, og som i 2014 vender tilbage på de helt store scener.

LYSKUNST OG STREET ART I ART ZONE

Stort set hele Roskilde Festivals kunstprogram er samlet ét sted - i Art Zone, der ligger lige vest for Orange Scene. Det er domineret af street art, graffiti, gaming, performance og lyskunst. Her kan du opleve kæmpe lysprojekter, graffiti i 3D, performancekunst, livejournalistik og meget mere. Art Zone er også et godt sted at gå hen, hvis du har ømme fødder. Der er masser af siddeinstallationer og muligheder for at hænge ud.

VERDENS BEDSTE GIVER OPVISNINGER I STREET CITY

I området Street City kan du opleve nogle af verdens bedste køre på både inliners og skateboard. Street city er Roskilde Festivals cool street-område, hvor du kan opleve hip-hop acts, street art, danseshows og skate-, BMX- og inliner-shows og konkurrencer. Mød blandt andet den verdensberømte inliner Eito Yasutoko, og Rune Glifbjerg og Nicky Guerro, der er blandt de vildeste skateboardere i verden.

NY MAD, EGEN ØL OG MERE ØKOLOGI

Vi eksperimenterer med det gode festivalmåltid i Food Court (i området ved Gloria og Arena), hvor nye tendenser og aktører på festival-mad-banen får lov at folde sig ud i en kæmpe madhal. Her kan du sætte tænderne i gode måltider fra hele verden. I år serverer Foreningen Grønlandske Børn arktisk mad, Michelin-restauranten Kiin Kiin byder ind med street food, Aamanns nyfortolker smørrebrød, og så kommer der en fiskerestaurant.

2014 er også året, hvor Roskilde Festival får sin helt egen øl. Selvfølgelig økologisk. Sammen med tre øl-entusiastiske deltagere og bryggeriet Jacobsen har vi fået fremstillet 6.500 liter af en Jacobsen Roskilde Festival 2014, en festivalinspireret india pale ale. Den kan købes på fad i Jacobsenbaren i Roskilde Food Court og på flaske i Volunteers Lounge. Årets souvenir?

Husk at hente app'en Appetizer, hvor du kan læse meget mere om alle mad-tilbuddene på Roskilde Festival. Her kan du også læse om vores mange mad-events. App'en kan hentes til iPhone og Android i App Store og Google Play.

BO PÅ NYE MÅDER

Roskilde Festival er en campingfestival, hvor de fleste deltagere medbringer eget telt, som de så slår op et sted på campingområdet. Men vi har altid eksperimenteret med nye boformer, og i år gør vi det igen. Når du går rundt på pladsen, vil du måske bemærke et område med små hytter. Det er vores nye stenuldsisolerede shelters, som beskytter mod kulde, varme, vand og lyd. Det er tanken, at hytterne på sigt skal bruges i verdens flygtningelejre.

FORVENTNINGER TIL DIG

Det er sjovt at være med til at lave Roskilde Festival, og vi glæder os til at skabe festivalen sammen med dig. Som frivillig er der nogle få, men vigtige retningslinjer du skal følge:

Vi forventer, at du...

- er på og glæder dig. Din indsats er med til at skabe den særlige og gode Roskilde Festival-stemning.
- sætter dig grundigt ind i din opgavebeskrivelse inden din første vagt. Er du i tvivl, så tal med din nærmeste leder.
- møder til tiden.
- ikke forlader din vagt, før du bliver afløst. Er der tryk på så tilbyd gerne at blive lidt længere.
- straks giver besked til din leder, hvis du bliver forsinket eller forhindret i at møde på din vagt.
- **ikke har indtaget eller er påvirket af alkohol, når du har vagt.**
- **ikke har indtaget eller er påvirket af euforiserende stoffer.**
- henviser til den person, der har ansvaret for området, hvis du bliver spurgt om noget, du er i tvivl om.
- hjælper dine frivillige kollegaer f.eks. ved at holde hånden frem og vise dit armbånd ved portene, åbne tasker selv osv.
- hjælper med at samle affald og er bevidst om, at affald skal minimeres.

Hvis du er i tvivl om noget, kan du altid spørge din leder, som gerne svarer på spørgsmål. Stil hellere et spørgsmål for meget end ét for lidt. Det er afgørende for festivalen, at du ved, hvem der gør hvad, og at du forsøger at løse dine opgaver så godt som muligt.

Hvis vi hjælper hinanden, bliver det meget sjovere.

Vi har brug for dig, og vi regner med dig.

PRAKTISKE OPLYSNINGER

ADGANG FOR FRIVILLIGE

Alle frivillige skal have et medarbejderarmbånd. Du får dit armbånd udleveret af foreningen, du er frivillig for, eller i Check-In mod forevisning af check-in-kort.

Man skal have gyldigt armbånd på fra søndag 29. juni kl. 18:00 til tirsdag 8. juli kl. 22:00. Armbåndet giver adgang til alle publikumsområder og lukkede områder for dem, der har brug for det.

Check-In ligger i Bygning 6 på Roskilde Handelsskole, Bakkesvinget 67, se kortet for placering.

Åbningstider i Check-In

- Døgnåbent fra fredag d. 27. juni kl. 12:00 til mandag d. 30. juni kl. 24:00.
- Tirsdag d. 1. og onsdag d. 2. juli fra kl. 08:00 – 24:00.
- Døgnåbent fra torsdag d. 3. juli fra kl. 08:00 til søndag d. 6. juli kl. 22:00.

Din adgang til camping ved åbning

Hvis du som frivillig vil campere på publikumscamping, kan du benytte en af de fire midlertidige indgange på lige fod med det betalende publikum.

Står du i et venteområde, kan du løbe ind på camping fra søndag 29. juni kl. 18:00. Er du ikke i venteområde, kan du få adgang til camping kl. 18:15

Som en service kan du søndag d. 29. juni i tidsrummet kl. 08:00 - 15:00 indlevere dit campingudstyr i alle garderober på campingområdet. Du kan hente det igen kl. 18:45 og slå dit telt op herefter.

Det er ikke tilladt at tage ophold på campingpladsen med sit udstyr, før camping er åbnet.

Opholder man sig på campingområdet uden gyldig grund, kan man blive tildelt et advarselsarmbånd og i værste fald blive bortvist fra festivalen.

Adgang for frivilliges børn

Alle frivillige må gratis tage egne børn med på festival, hvis børnene er under 10 år. De skal bære armbånd, som udleveres i Check-In. Er dit barn fra 10 til og med 14 år, skal du købe armbånd eller børnecheck-in-kort. Prisen er 325 DKK pr. barn. Armbånd til børn kan købes i Check-In.

Hvis dit barn er med, kan armbåndet påsættes ved køb. I modsat fald udstedes check-in-kort, og armbåndet monteres, når barnet (ifølge med en voksen) kommer med sit check-in-kort. Husk at ved påsætning af armbånd skal barnets sygesikringsbevis fremvises. Unge fra 15 år skal købe en normal billet til fuld pris i forsalg eller ved indgangen i tilfælde af, at der ikke er udsolgt.

Tag med bussen direkte til Check-In. Se mere på s. 40.

Hjælperarmbånd

Personer, som har behov for at komme ind i opbygnings- og nedtagningsfasen, men ikke under selve festivalen, kan blive udstyret med et hjælperarmbånd. Båndet giver adgang fra lørdag d. 28. juni kl. 08:00 til torsdag d. 3. juli kl. 16:00 og igen fra mandag d. 7. juli kl. 02:00 til tirsdag d. 8. juli kl. 22:00. Hjælperarmbånd udleveres af din leder.

Sygdom

Skulle du blive syg eller på anden måde uarbejdsdygtig, så du ikke kan dukke op til dine vagter, skal du straks give din vagtleder besked og aflevere dit armbånd i Check-In, som vil registrere tidspunkt for check-ud. Undlader du at følge denne procedure, vil Roskilde Festival opkræve betaling på 3.500 DKK.

Udeblivelse

Hvis du udebliver fra en eller flere af dine vagter uden at fremvise dokumentation, eller får du klippet dit armbånd af din leder, sender vi dig en faktura på 3.500 DKK, og du mister muligheden for at være frivillig på Roskilde Festival igen.

HENT VÆRD AT VIDE SOM APP

– gå ind på vav.roskilde-festival.dk



Foto: Ole Haug

ADGANG FOR PUBLIKUM

Publikum med en gyldig indgangsbooking kan via de midlertidige indgange West, East 1, East 2 og South få adgang til campingpladsen fra søndag d. 29. juni kl. 18:00. De midlertidige venteområder åbner lørdag d. 28. juni kl. 16:00. Det midlertidige armbånd, gæsten får udleveret fra søndag kl. 18:00, er gældende indtil tirsdag kl. 12:00. Alle med midlertidige armbånd, skal sørge for at få byttet deres billet til et almindeligt festivalarmbånd inden da, da de ellers risikerer en afgift på 3.500 DKK for ikke at have et gyldigt armbånd på inde på området.

Publikum uden indgangsbooking kan via Entrance East, West og Platform få ombyttet deres billet til et festivalarmbånd og efterfølgende få adgang til campingpladsen fra søndag d. 29. juni kl. 18:15.

Åbningstiderne for Entrance East, West og Platform:

- Entrance East er døgnåben fra søndag d. 29. juni kl. 18:30 til søndag d. 6. juli kl. 22:00.
- Entrance West er åben hele døgnet fra søndag d. 29. juni kl. 18:30, dog er indgangen natlukket kl. 02:00 - 08:00 mellem torsdag/fredag, fredag/lørdag og lørdag/søndag.
- Entrance Platform åbner søndag d. 29. juni kl. 18:30 efter åbningen ind til campingområderne og lukker samme dag kl. 23:00. Indgangen er herefter åben kl. 09:00 - 21:00 frem til og med lørdag d. 5. juli. Søndag d. 6. juli er der åbent mellem kl. 09:00 og kl. 20:00. Der foretages ombytning af forsalsbilletter til festivalarmbånd i forbindelse med tog-ankomsterne. Se afgangstider for togene på side 43 under Tog.

Indgangsbooking

Publikum kan i forbindelse med billetkøb booke adgang til campingpladsen gennem én af fire midlertidige indgange East 1, East 2, West og South. Bookingen sikrer adgang til campingområdet fra søndag d. 29. juni kl. 18:00. Planlægger du at komme senere og benytte de almindelige indgange, skal der ikke foretages indgangsbooking. De midlertidige indgange vil blive lukket, så snart de er tomte, og indgang til campingområdet vil herefter foregå via de almindelige indgange - East og West.

ARMBÅND

Pas godt på dit armbånd. Det sikrer dig adgang til festivalens områder.

Hvad hvis mit armbånd er knækket?

Ombytning af knækkede eller næsten ødelagte frivilligarmbånd foretages i Check-In på Roskilde Handelsskole, bygning 6. Husk at medbringe billedlegitimation. Har du mistet dit armbånd, så kontakt din leder.

Hvad hvis mit armbånd er slidt?

Ser dit armbånd så slidt ud, at man næsten ikke kan se farven eller trykket på armbåndet, så få det byttet så hurtigt som muligt. Dette kan gøres i Check-In.

Publikum med ødelagte armbånd

Henvi vedkommende til nærmeste billetthuset ved Entrance East, West eller Platform. Er festivalgæstens armbånd blevet stjålet, skal vedkommende straks anmelde det til politiet (se side 37) og efterfølgende medbringe politianmeldelsen til nærmeste billetsalg ved Entrance East, West eller Platform, hvor man vil vurdere det videre forløb. Roskilde Festival erstatter ikke mistede/stjålne armbånd.

Vidste du, at med en indboforsikring dækker nogle forsikringsselskaber et stjålet armbånd? Det kræver dog en politianmeldelse.

Kontrolgebyr til personer uden armbånd

Personer uden armbånd på festivalområdet bliver opkrævet et kontrolgebyr på 3.500 DKK. Ved betaling tilbydes vedkommende at få et armbånd "med i købet", med mindre der er udsolgt.

Festivalarmbånd er påkrævet på festivalområdet fra lørdag d. 28. juni kl. 08:00 til tirsdag d. 8. juli kl. 22:00.

Alle børn skal bære armbånd.



Foto: Tim Jørgensen

BILLETTER

Forsalg

- **Voksenbillet, partoutbillet** (fra 15 år og opefter): 1.890 DKK
- **Voksenbillet, partoutbillet, Making A Change-billet**, (fra 15 år og opefter): 2.090 DKK
- **Voksenbillet, endagsbillet torsdag, fredag, lørdag, søndag** (fra 15 år og opefter): 950 DKK

Partoutbilletter sælges også ved indgangene. Pris: 2.175 DKK (inkl. camping) (forudsat at der ikke er udsolgt i forvejen).

Endagsbilletter sælges også ved indgangene. Pris: 1.100 DKK (forudsat at der ikke er udsolgt). Endagsbilletter giver adgang kl. 05:00 på dagen for brug af billetten til kl. 05:00 den efterfølgende dag.

Børnebilletter

Børnebilletter (10 - 14 år) sælges ligeledes ved indgangene (uanset om festivalen er udsolgt eller ej). Pris: 1.000 DKK for 8 dage og 365 DKK for en endagsbillet.

Det er en forudsætning, at:

- børn under 15 år altid følges med en person over 18 år, de kender.
- den voksne har gyldigt armbånd.
- barnets sygesikringsbevis vises som legitimation ved billetkøb.

Børn, som ikke er fyldt 10 år, har gratis adgang og skal altid følges med en person over 18 år, som de kender, og som bærer gyldigt armbånd. Armbånd til børn udleveres i billethusene mod forevisning af barnets sygesikringsbevis.

Gratis adgang for gæster over 65 år

Der gives gratis adgang til festivalen søndag d. 6. juli fra kl. 08:00 for gæster, som er fyldt 65 år. Dette gælder uanset bopæl og nationalitet. Adgang foregår via indgangene East, West og Platform mod forevisning af billed-legitimation. Ud fra den viste legitimation registreres navn og adresse, og der udleveres herefter et adgangstegn. Publikum må forvente lidt ventetid, da mange skal ind søndag, og alle over 65 år skal registreres manuelt.

Hundebilletter

Hunde har kun adgang til festivalområdet, hvis de bærer et særligt adgangstegn. En hundebillet koster 1.000 DKK og kan købes ved ankomst til Roskilde Festival.

BILER OG ANDRE MOTORKØRETØJER

Kørsel på campingpladsen, festivalpladsen og lukkede arbejdsområder skal så vidt muligt undgås og er kun muligt med særlig tilladelse. Kørsestilladelse er påkrævet fra lørdag d. 28. juni kl. 08:00 til tirsdag d. 8. juli kl. 22:00. I tidsrummet fra torsdag fra d. 3. juli til mandag d. 7. juli kl. 02:00 er kørsel på festivalpladsen kun tilladt i perioden fra kl. 04:00 til 12:00. Så snart publikum har adgang til et område, er det kun muligt at køre i det område fra kl. 04:00 til kl. 12:00.

Darupvej mellem Port 17 og Port 14 lukkes torsdag d. 3. juli kl. 16:00 i forbindelse med åbningen af festivalpladsen. Alle biler henvises til at køre via Vor Frue og Darup. Darupvej vil blive åbnet for kørsel igen, når åbningen af festivalpladsen er gennemført. Søndag d. 6. juli fra kl. 21:00 til mandag d. 7. juli kl. 02:00 er der kørselsforbud overalt på festivalområdet. Dette gælder alle områder, også camping. Kørselsforbuddet kan blive udvidet, hvis festivalledelsen finder det nødvendigt.



Foto: Andreas Houmann

Kørselskontor

Kørselskontoret findes ved Port 3. På kørselskontoret behandles anmodninger om at få udleveret kørselstilladelse. Se åbningstider på Kørselskontoret – uden for åbningstid kan der ringes til en bagvagt ved behov for hjælp.

CYKELPARKERING

Du kan som frivillig parkere din cykel på Roskilde Handelsskole, hjørnet ved Maglegårdsvej, Darupvej samt ved Entrance East og West (se kortet).

CYKELTILLADELSE

En cykeltilladelse er kun nødvendig, hvis du efter torsdag d. 3. juli kl. 16:00 har behov for at cykle på festivalpladsen. Hvis du kun skal cykle på lukket område, på campingpladsen m.v., har du ikke behov for en cykeltilladelse. Hvis du kigger godt efter på et kort over områderne, kan du forholdsvis nemt komme rundt uden at krydse festivalpladsen. Alle kan frit cykle på campingområdet.

Bemærk, at Backstage Village er cykelfri zone fra onsdag d. 2. juli kl. 15:00 til mandag d. 7. juli kl. 00:00. Du kan i denne periode heller ikke trække din cykel gennem Backstage Village.

PARKERING

Generelle regler for parkering:

- Din bil må holde parkeret under din vagt plus et par timer.
- Du må ikke overnatte i din bil.
- Du må ikke anvende åben ild, gasblus eller andre varmekilder på parkeringsarealerne.

Der holdes ikke opsyn med parkeringsarealerne. Det er din egen forsikring, der dækker ved tyveri og skade. Roskilde Festival anbefaler alle at benytte offentlig transport eller at tage cyklen. Det er bedre for miljøet og gør, at vi i stedet kan benytte arealerne til camping.

Restricted Parking - parkering for frivillige

Vi henviser til parkeringsarealerne i East og West, hvor der er særskilte afsnit for Restricted Parking. Følg skiltene til P-områderne.

Handicaparkering på P-pladsen nord for Port 3

Fyldes efter 'først til mølle'-princippet. I det omfang det er nødvendigt, er der yderligere pladser ved ansvarsperson-parkeringen ved Port 3.

Åbningstider for parkering

Parkeringsarealerne åbner fredag d. 27. juni kl. 15:30.

Parkering for publikum

Vi henviser til parkeringsområderne, som er angivet på kortet bagerst i folderen. Alle parkeringsarealer for publikum er åbne hele døgnet fra fredag d. 27. juni kl. 15:30 til mandag d. 7. juli kl. 15:00. Parkering er flyttet længst væk til fordel for campingarealerne.

For de få, som skal parkere tæt på, har vi oprettet et betalingsområde imellem Køgevej og Vor Frue Hovedgade med plads til 1.250 biler. Det koster 365 DKK pr. bil i forsalg og 415 DKK pr. bil ved køb på stedet. Betalingen gælder for området i hele festivalperioden. Der er ligeledes et betalingsområde ved Entrance East, hvor der er plads til 1.200 biler. Der udleveres en vignet til forruden, som er adgangsgivende for de respektive områder.

Der vil være cykelparkering på hjørnet af Maglegårdsvej, Darupvej og ved Entrance East og West, samt på P-pladsen ved Darup Idrætscenter. Parkeringen er gratis for alle, og du finder områderne på kortet.

CAMPINGOMRÅDET

AGORA

Agoraerne er torve og mødesteder i de forskellige bydele på camping, som alle har et træpunkt, markeret med et tydeligt bogstav. Det er her, du kan henvende dig, hvis du har brug for hjælp. Træpunktet er base for festivalens servicevagter, som kan træde til, hvis du har brug for det. Find dem her eller ude på arealerne.

TRÆPUNKTER

Der findes et træpunkt på hver agora. Træpunkterne er bemandet med personale, som sammen med servicevagterne i området holder øje med ildebrand eller tyveri. Træpunkterne er forsynet med et bogstav i toppen svarende til den agora, de er placeret på. f.eks. ligger Træpunkt C på Agora C. Træpunktet kan virke som vejviser og pejlemærke for festivaldeltagerne.

Nogle af træpunkterne er forsynet med udkigsplatforme. Adgang til disse er meget restriktiv, da de frivillige vagter arbejder fokuseret med opsyn af området.

CITY CENTRE EAST OG WEST

Der er City Centre på både Camping East og Camping West. City Centre er festivalens handelsgader og handelstorve. Her har vi samlet mange services og spændende aktiviteter, som gør City Centre et besøg værd. Her findes desuden en agora, hæveautomater, merchandisesalg, samaritervagt, ølsalg, pantbod og madboder. I City Centre har udvalgte boder døgnåbent fra søndag d. 29. juni kl. 18:00 til mandag d. 7. juli kl. 12:00.



Foto: Tobias Bojesen

CAMPING

Du kan campere på hele campingområdet (East og West) samt på særlige områder, såsom Get A Tent, Get A Place, Caravan camping, MC camping og Sleep-In busses (se kortet). De forskellige campingarealer er inddelt i felter med et bogstav og et nummer. Bogstavet refererer til den agora, som campingfeltet hører til. Alle disse campingområder åbner søndag d. 29. juni kl. 18:00 og lukkes mandag d. 7. juli kl. 14:00. Servicevagterne guider dig og publikum med hensyn til placering af telte, og svarer på spørgsmål om, hvordan I kommer af med affald. Læs mere om festivalens affaldsindsats, og hvordan du kan hjælpe med at holde camping ren og lækker på side 58.

Caravans og motorcykler

Der er et ekstra gebyr for festivaldeltagere, som medbringer campingvogne, beboelsesbusser og motorcykler.

Campingvogn og caravan: 400 DKK (365 DKK i forsalg)

Motorcykel: 250 DKK (210 DKK i forsalg)

Sleep-in bus: 1.050 DKK (intet forsalg)

Alle priserne gælder pr. køretøj og inkluderer et ubegrænset antal beboere.

Telte og caravans

Der er intet krav til afstand mellem telte, men der stilles krav fra brandmyndighederne om afstand mellem caravans på minimum 3 meter. Caravans følges på plads af en servicevagt. Alle brandveje på såvel camping- som caravanområdet skal være helt fri for ting og udstyr som f.eks. telte, barduner og affald. Brandvæsenet skal kunne komme frem uden problemer.

Ikke tilladt på campingområdet:

- møbler fra dagligstuen som f.eks. lænestole, sofaer, sofa- og spiseborde
- byggematerialer af enhver art
- generatorer og hårde hvidevarer

Tilladt på campingområdet:

- almindelige, letvægts-campingmøbler
- klap- og autoborde
- små strand- og klapstole
- liggeunderlag og skumgummimadrasser
- pavilloner

Bål og anden åben ild

Det er farligt med åben ild, når mange mennesker bor tæt sammen i telte. Derfor ingen åben ild på campingarealerne - herunder bål, fakler, haveblus, stearinlys, flagermuslygter, kogeapparater og grill. Al madlavning med opvarmning foregår på agoraernes bålpladser og kogeøer, hvor der også er fællesgrill.

Kogeøer

Der er områder på agoraerne, hvor man kan bruge primusapparat, engangsgrill, fællesgrill eller fælles bålplads. Områderne er bemandet med servicevagter, som kan vejlede i brug af kogeøerne.

Møbler

Dagligstuemøbler og andre lignende brandbare genstande må ikke medbringes på campingområdet af hensyn til brandsikkerheden. Reglen gælder ikke for almindeligt letvægts-campingudstyr, de indbyggede faste installationer i caravans samt udstyr, der normalt bruges til overnatning i telt. Der er dog et område, hvor der er helt særlige muligheder for at medbringe ting, bygge etc. Området hedder Dream City. Du finder Dream City i Campingområde G, syd for Apollo-scenen.

Silent & Clean-område

Silent & Clean ved Agora J på Camping East er for festivaldeltagere, som ønsker en mere rolig og hyggelig atmosfære, hvor der ikke er larmende fester og høj musik hele tiden, og hvor der holdes mere rent. Der vil være kontrol på området, og alle opfordres til at hjælpe hinanden med at gøre det til et rart sted at være.

Der må ikke spilles musik på Silent & Clean-området fra kl. 22:00 - 10:00.



Foto: Michael Flarup

Clean-område

Igen i år vil der være campingområder, som vi kalder for Clean, hvor der holdes mere rent. Clean-områderne er placeret på Camping B og K samt på Get A Tent og Get A Place-områder.

På Clean-områderne vil der være et øget fokus på at komme af med sit affald, og alle opfordres til at hjælpe hinanden med at gøre området til et mere rent og lækkert sted at være. Bemærk at disse Clean-områder ikke er Silent. På Område E etableres i samarbejde med Vallekilde Højskole området Clean out Loud, der sætter fokus på events og aktiviteter, som understøtter publikum i at renholde deres campingområde.

Ingen biler på campingområdet

Der må ikke være biler eller andre køretøjer på campingområdet uden særlig kørselstilladelse - heller ikke i perioden op til festivalstart. Alt campingudstyr skal bæres ind. Det er ikke tilladt at køre ind på området for at læsse af. Biler skal parkeres på parkeringsarealerne.

I tilfælde af brand og evakuering skal vi vide, hvor folk sover. Derfor er det ikke tilladt at overnatte i biler på parkeringsarealerne.



Foto: Silas Ichi Staal

RESTRICTED CAMPING FOR FRIVILLIGE

Restricted Camping Darup Idrætscenter er et overnatningsområde for Roskilde Festivals frivillige - både foreningsfrivillige og Roskilde Festivals egne frivillige. Området er til daglig en sportsplads, som vi har fået lov til at låne, mens der er festival. Vis hensyn til dem, der normalt bruger boldbanerne ved at passe på arealerne og ved at sikre, at du tager alle dine ting med dig, når du skal hjem. Husk især teltplokker, som giver grimme skader, hvis de efterlades i græsset. Foreningsfrivillige fra f.eks. en sportsklub skal have tilkøbt et særskilt armbånd gennem deres forening for at få adgang til området. Du kan derfor ikke medbringe gæster på området.

Området er indrettet med henblik på, at frivillige skal have mulighed for at sove før og efter vagter, hvorfor der skal være ro på området. Det er kun muligt at overnatte i telt som Roskilde Festival-frivillig og foreningsfrivillig på Restricted Camping Darup Idrætscenter. Alle frivillige kan benytte caravan området mod at købe en tilkøbsbillet hos Billetnet. 400 DKK, 365 DKK i forsalg.

Der må således ikke holdes fester, spilles høj musik eller på anden måde være støjende adfærd. Ved brug af området forpligter du dig til at holde orden i og omkring eget telt og benytte de opstillede affaldsspande og containere til affald. Dette gælder også, når området forlades - ryd venligst op efter dig. Det er ikke tilladt at opsætte pavilloner, telte med opholdsrum eller medbringe byggematerialer, møbler eller lign. Der skal være plads til alle på Restricted Camping Darup, og, alt der optager unødigt plads, vil blive bedt fjernet.



Foto: Andreas Houmann

Alle brugere af området skal følge vejledning og eventuelle henstillinger, som gives af vagterne på området.

Som frivillig for Roskilde Festival og overnattende på Restricted Camping Darup Idrætscenter opfordres alle frivillige til at hjælpe hinanden med at fjerne affald på Restricted Camping Darup Idrætscenter. Alt affald skal lægges i de hertil indrettede skraldespande eller containere for at undgå ekstra udgifter til oprydning m.m. Husk, at du skal rydde op efter dig, når du forlader området. Brug områdets containere, hvis du ikke vil have telt og sovepose med hjem.

På området vil der være mulighed for mobilopladning og adgang til varme bade. De varme bade finder du i idrætscentrets hovedbygning, hvor det også vil være muligt at købe mad og drikke.

Du kan ikke parkere på Restricted Camping Darup Idrætscenter. Læs mere om nærmeste parkering for frivillige - Restricted Parking – på side 21.

Restricted Camping Darup Idrætscenter har åbent fra mandag d. 23. juni kl. 15:00 for Roskilde Festival-frivillige og for de foreningsfrivillige søndag d. 29. juni kl. 08:00.

Restricted Camping Darup Idrætscenter lukker enkelte områder fra mandag d. 7. juni kl. 12:00 - se venligst de opstillede skilte og orienter dig, inden du opsætter dit telt. Hele området lukker ned tirsdag d. 8. juli kl. 12:00.

FESTIVALPLADSEN OG ARBEJDSOMRÅDER

FESTIVALPLADSEN ER OGSÅ EN ARBEJDSPLADS

Når Roskilde Festival torsdag d. 3. juli åbner portene til festivalpladsen, har over 1.000 frivillige bygget og etableret de mange installationer, som skal være til glæde for festivalens deltagere.

Interessen for at følge med i opbygningen af festivalpladsen er stor hos mange frivillige, og der har derfor været et stigende antal "hyggegæster" på festivalpladsen i opbygningsfasen. Dog må vi minde om, at pladsen i opbygningsfasen er en arbejdsplads, og at man som frivillig skal have et formål med at bevæge sig ind på pladsen, så der kan arbejdes uforstyrret.

Selvfølge må du gerne besøge Skiburgeren og Merchandiseboden ved Orange, men sørg for at bruge de asfalterede veje og giv plads til køretøjer og maskiner, hvis du møder dem på din vej. Vi håber på forståelse for det blandt alle vores frivillige.

BACKSTAGE VILLAGE

Backstage Village er Roskilde Festivals bagområde og mødested for presse, musikbranche og festivalens samarbejdspartnere. Redaktioner fra danske og internationale medier holder primært til i den østlige del af området.

I Backstage Village har festivalen desuden samlet en række servicefunktioner til presse, musikbranche og dele af festivalens administration, og ledelsen er også at finde her.

Du finder Backstage Village i den nordlige del af festivalpladsen - lige øst for Orange Scene. Områdets informationskontor ligger centralt placeret ved Port 1. Her kan samarbejdspartnere og gæster henvende sig og finde hjælp eller få generelle oplysninger omkring festivalen. Kontoret er døgnåbent i musikdagene.



Foto: Line Haugaard Madsen

Pressecentret

Pressecentret ligger i Hal 2 og fungerer som arbejdssted for journalister fra hele verden, og her tilbydes computerarbejdspladser, printservice, kamera-værksted og gratis garderobe til udstyr. Pressecentret åbnes for pressen lørdag d. 28. juni fra kl. 10:00. Fra lørdag til torsdag er der åbent fra kl. 10:00 til 22:00 og der er døgnåbent fra torsdag d. 3. juli til og med søndag d. 6. juli.

Medieservicekontor

Medieservicekontoret har sit eget hus midt i Backstage Village ved Port 1. Under festivalen kan man her gennemføre interview efter aftale med talskvinde eller andre festivalpersoner.

Her finder man også opslag om eventuelle programændringer og officielle pressemøder. Spørgsmål i relation til akkreditering besvares også her.

Backstage Lounge

(tidl. Gæstecenter Lounge)

Backstage Lounge er placeret i haven i den nordøstlige del af området. Loungeen er beholdt gæster med en særskilt aftale med Roskilde Festival.

Backstage Hospitality

(tidl. Gæstecenter Konference)

Backstage Hospitality holder til i det sorte træhus midt i området. Her afholdes netværksmøder og seminarer for gæster med en særskilt aftale med Roskilde Festival.

MINDESTED

Af respekt for de ni unge mænd, der omkom d. 30. juni 2000 på Roskilde Festival og deres pårørende, oprettede festivalen i 2001 et mindested i den vestlige kant af Orange Scenes publikumsområde. Stedet er etableret for at mindes og for at huske "...how fragile we are...". Skulpturen på stedet er udført af Lars Skov Nielsen.

SCENER

Roskilde Festival har i 2014 disse scener: Orange Scene, Arena, Avalon, Apollo, Pavilion, Gloria. Derudover spiller Apollo Countdown og Rising i festivalens første fire dage fra søndag d. 29. juni til onsdag d. 2. juli.

Se scenernes placering på kortet.

BIOGRAFEN ER SAT PÅ PAUSE

Kigger du på kortet, kan du se, at der ikke længere er nogen biograf. I år har vi sat biografen på pause. Måske vender den tilbage i fremtiden, måske finder vi på noget helt andet.



Foto: Vegard S. Kristiansen

OMSORG OG SIKKERHED

Kun ved at vi hjælper hinanden, kan en festival fungere godt for alle. Roskilde Festival har ambitioner om at være blandt de absolut førende inden for festivalsikkerhed på verdensplan. Al erfaring viser, at optimal sikkerhed handler om at fjerne eller mindske risici, og derfor kan sikkerhed principielt altid forbedres. Med det som udgangspunkt er vi igen i 2014 gået dybt og bredt til værks i vores arbejde.

KONCERTER

Når mange mennesker går til koncert, skal man passe ekstra meget på hinanden. Lad være med straks at gå langt ind i mængden eller helt op foran, før du har prøvet det nogle gange. Og allier dig gerne med nogen, der har prøvet det før. Der er mange forskellige traditioner blandt et publikum til store koncerter. Traditioner som kan virke vilde og voldsomme på nogen, som ikke kender dem, men skægge og en del af oplevelsen hvis man er fortrolig med det. Husk at Crowd Safety-personalet iført orange veste kan hjælpe dig, hvis du har behov for det.

SIKKERHED VED SCENERNE

Foran festivalens to største scener, Orange Scene og Arena etableres særlige, indhegnede publikumsområder, også kaldet pits. Indhegningen etableres for at skabe de bedst mulige forhold for de publikummer, der vælger at overvære de enkelte koncerter helt tæt på.

Publikum skal møde op i god tid før koncerten ved indgangen til pitten. Publikum lukkes ind, så snart området er ryddet og rengjort efter den forrige koncert. Ved indgangene viser et lyssignal, om der er adgang til området. Grønt lys betyder, at publikum har adgang til området, rødt lys at der ikke umiddelbart er plads, eller endnu ikke er åbent for adgang.

For at komme ind i disse pits skal man møde op i god tid før koncerten og tage plads ved de dertil indrettede kø-områder. Ved Orange Scene er der kø-område i begge sider. Ved Arena er der kø-område i østsiden og udgang i begge sider. Når teltet er tomt og rengjort fra tidligere koncert, åbnes en sluse, hvorigennem publikum roligt kan lukkes ind i området.

Det er vigtigt at respektere kø-strukturen, når man venter. Alle har ret til deres plads i køen, og du kommer ikke foran, fordi du er frivillig.

På alle scener bruges skærme til at give særlige informationer til publikum under koncerterne. Det er vigtigt at rette sig efter beskeder på skærmene. Teksterne styres af scenens security manager, der har overblik over situationen på og foran scenen.

Husk at crowdsurfing og anden farlig publikumsadfærd er strengt forbudt på Roskilde Festival og kan medføre bortvisning - også for frivillige.

SØNDAG NAT – FESTIVALENS NEDLUKNING

Visse festivaldeltagere vil gerne have festen til at fortsætte natten igennem den sidste søndag nat - og ikke altid på en måde festivalen kan stå inde for. Afbrænding af telte, pavilloner og andet udstyr er for nogle få blevet en tradition, og det skaber utryghed hos flertallet af vores festivaldeltagere, der ønsker en rolig og hyggelig nat. Det er festivalens ønske, at traditionen med afbrænding skal høre op, og der bliver arbejdet aktivt for det. Har du lyst til at slutte festivalen med et brag, så er der altid en vild fest på Arena søndag nat. I år med svedig afro-beat og solid funk. Læs mere i musikprogrammet.

PAS PÅ DINE VÆRDIER

Roskilde Festival er besøgt af tyve især på campingområdet. Pas derfor godt på dine værdier. Gør brug af de gratis garderobes i agoraerne. Lås dit telt med en hængelås, så dine naboer kan holde øje med, om det er ejermænd, der går ind i teltet. Alle henvendelser om tyveri henvises til politiet. De fleste forsikringselskaber dækker kun, hvis du har lås på dit telt.



Foto: Per Lange

SIKKERHED FOR FRIVILLIGE

Arbejds miljø

På Roskilde Festival skal alle frivillige overholde dansk arbejdsmiljølovgivning. Roskilde Festival ønsker et godt og sikkert arbejdsmiljø for alle frivillige, og vi arbejder systematisk med at blive bedre år for år. Som frivillig skal du derfor være opmærksom på og følge de sikkerhedsanvisninger, du får fra f.eks. din leder, i din arbejdsbeskrivelse, via skiltning osv.

Roskilde Festival har udarbejdet en særskilt folder med gode råd og vejledning til frivillige på arbejds hold, som udfører potentielt farligt arbejde. Festivalfrivillige kan kontakte deres leder for at få fat i folderen.

Brug din sunde fornuft og pas godt på dig selv.

Afspærrede arbejdsområder

I nogle områder som f.eks. sceneområderne må man kun være, hvis man bærer det nødvendige sikkerhedsudstyr som hjelm og sikkerhedssko. Du skal respektere afspærringer, og du må ikke færdes i disse arbejdsområder uden nødvendigt sikkerhedsudstyr og nødvendigt ærinde.

Arbejdskøretøjer

Du må ikke anvende arbejdskøretøjer, trucks m.v. uden gyldig tilladelse til at føre det pågældende køretøj. Det er ulovligt at transportere personer i arbejdskøretøjer, hvis de ikke er indrettet til passagerer. Sid derfor aldrig bag på en åben ladvogn eller tilsvarende åbent køretøj.

Biler - kørsel forsigtigt og langsomt

Husk at færdselsloven også gælder på festivalpladsen, og at hastighedsgrænsen overalt er 20 km/t. Medbring altid kørekort, når du kører bil og vis hensyn til den gående trafik. Vær særligt opmærksom i de meget trafikerede områder som f.eks. ved Volunteers' Lounge. Kørsel aldrig på græsarealerne.

Sikkerhedsudstyr

Mange områder på Roskilde Festival fungerer som byggepladser, hvor det er farligt at opholde sig uden sikkerhedsudstyr som hjelm og sikkerhedssko. Sørg altid for at have det nødvendige sikkerhedsudstyr, når du færdes i områder, hvor der er krav om dette.

Hvis du er frivillig i støjfyldte omgivelser som f.eks. barer ved scenerne, skal du bruge høreværn, når du er på vagt.

BEREDSKABSKONTOR

Åbningstid: Lørdag 28. d. juni kl. 08:00 til mandag d. 7. juli kl. 16:00.
Tlf. 70 120 112

Beredskabskontoret formidler akut hjælp i form af blandt andet politi, brandvæsen, security og ambulance til situationer, hvor der er behov for det. På Beredskabskontoret er der til enhver tid overblik over den generelle situation på hele festivalområdet. Beredskabskontoret har en række funktioner, der som hovedregel er døgnbemannede. Det er derfor altid bedst at ringe til Beredskabskontoret frem for til enkeltpersoner, hvis du har opgaver eller problemer, du behøver kontorets hjælp til. Beredskabskontor tlf. 70 120 112.



Foto: Morten Kjær

FORSIKRING

Alle frivillige er dækket af en lovpligtig arbejdsskadeforsikring, der er tegnet af Roskilde Festival. Hvis skaden sker, skal din leder anmelde arbejdsskaden hos Roskilde Festival. Kontakt venligst Roskilde Festivals sekretariat, Dan Nilausen, tlf. 46 36 66 13 for yderligere information.

FØRSTEHJÆLP

Der er samaritervagter på campingpladsen i City Centre East og West. Der er desuden en samaritervagt på selve festivalpladsen - vest for Orange Scene, og den har åbent hele døgnet fra torsdag d. 3. juli kl. 17:00 til mandag d. 7. juli kl. 08:00.

I samaritervagterne ved City Centre East, West og vest for Orange Scene kan opbevares insulin og anden medicin, som kræver nedkøling. Samaritervagterne er tydeligt markeret med et førstehjælpsskilt.

PSYKISK FØRSTEHJÆLP

Beredskabskontoret kan kontaktes på tlf. 70 120 112 i perioden lørdag d. 28. juni kl. 18:00 til mandag d. 7. juli kl. 14:00, hvis festivaldeltagere eller frivillige har behov for psykisk førstehjælp.



Foto: Khanh Nguyen

LÆGEVAGT

Der vil fra mandag d. 30. juni til søndag d. 6. juli være en lægevagt i forbindelse med samaritervagten i City Centre East. Lægevagten har dagligt åbent i tidsrummet kl. 09:00 - 22:00.

APOTEK

Indtil torsdag d. 3. juli ligger apoteket i City Centre East ved samaritervagten, og når festivalpladsen åbner, vil apoteket være placeret ved samaritervagten vest for Orange Scene. Her kan du købe den mest almindelige håndkøbsmedicin, solcreme, ørepropper og kondomer, og der kan også indleveres recepter. Apoteket er tydeligt markeret med skilte.

POLITI

Politiet vil være til stede på festivalen, men har du henvendelser til dem, så mød personligt op på Politistationen, Skovbogade 3, 4000 Roskilde eller kontakt dem på tlf. 114.

Politiet anbefaler publikum og frivillige at bruge 112-app'en, som kan finde placering og derved lette arbejdet for ambulancepersonalet.

SECURITY

Festivalens security-hold fungerer som konfliktløser og kan rekriveres, når servicevagter har brug for ekstra støtte. Security handler på ordre fra beredskabskontoret og kan bl.a. bortvise festivaldeltagere og frivillige efter aftale med festivalens afviklingsleder.



Foto: Rikke Baunsgaard

HÅNDTERING AF VÆRDIER

Er du frivillig i en funktion, hvor du modtager penge, har du et stort ansvar, og vi forventer, at du kan leve op til det. Vi ser meget alvorligt på tyveri af såvel varer som penge, og vi melder alle hændelser til politiet. Hvis du ser noget mistænkeligt i omgang med værdisager, bedes du straks kontakte den nærmeste ansvarlige.

VESTE

Flere af festivalens frivillige er genkendelige på deres farvede arbejdsveste.

Følgende vestefarver findes på Roskilde Festival 2014:

Orange:	parkering, service og crowd safety
Gul:	ledende crowd safety-frivillige ved scenerne
Hvid:	social workers
Beige:	security
Grøn:	læger og sygeplejersker

Movia: tlf. 3613 1415

DSB: tlf. 7013 1415

Taxa Selandia (Roskilde): tlf. 4675 7575

Foto: Rune Øster

TRANSPORT

BUS

Der kører shuttle-busser mellem Roskilde Station, Østergade og Entrance East/West. Busserne kører fra søndag d. 29. juni kl. 08:00 og herefter som nedenstående første og sidste afgangstider.

Dato	Fra Roskilde Station		Fra Entrance East/West	
	Første afgang	Sidste afgang	Første afgang	Sidste afgang
Søndag d. 29. juni	08:00	01:00	08:30	01:30
Mandag d. 30. juni	07:00		07:30	

Fra mandag d. 30. juni kører busserne mellem Roskilde Station og Festivalpladsen hele døgnet frem til mandag d. 7. juli kl. 15:00.

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK. Frivillige kan gratis køre imellem Entrance East og West

Bus til Check-In

I perioden søndag d. 29. juni til torsdag d. 3. juli kl. 12:00 vil bussen mellem Roskilde Station og Entrance West gøre stop ved stoppestedet på Maglegårdsvej for passagerer til og fra Maglegårdsskolen og Check-In.

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK.

Natbus

Der kører natbus non-stop fra Entrance East til Rådhuspladsen i København efter følgende plan:

Dato	Afgang fra Entrance East
Torsdag d. 3. juli	24:00 - 00:30 - 01:00
	01:30 - 02:00 - 02:30
	03:00 - 03:30 - 04:00
Fredag d. 4. juli	24:00 - 00:30 - 01:00
	01:30 - 02:00 - 02:30
	03:00 - 03:30 - 04:00
Lørdag d. 5. juli	24:00 - 00:30 - 01:00
	01:30 - 02:00 - 02:30
	03:00 - 03:30 - 04:00
Søndag d. 6. juli	24:00 - 00:30 - 01:00
	01:30 - 02:00 - 02:30
	03:00 - 03:30 - 04:00

Billetpris pr. enkelttur: 80 DKK. Ved alle busafgangssteder er opsat køreplaner.

Bus til butikscentret RO's Torv og Roskilde Badet

I perioden mandag d. 30. juni til lørdag d. 5. juli kører der shuttle-bus mellem Entrance East, RO's Torv og Roskilde Badet med første afgang mandag d. 30. juni kl. 10:00 og herefter nedenstående første og sidste afgangstider.

Dato	Fra Entrance East		Fra RO's Torv	
	Første afgang	Sidste afgang	Første afgang	Sidste afgang
Mandag d. 30. juni	10:00	16:00	10:30	16:00
Tirsdag d. 1. juli	10:00	16:00	10:30	16:00
Onsdag d. 2. juli	10:00	16:00	10:30	16:00
Torsdag d. 3. juli	10:00	16:00	10:30	16:00
Fredag d. 4. juli	10:00	16:00	10:30	16:00
Lørdag d. 5. juli	10:00	16:00	10:30	16:00

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK.

Shuttle-bus for frivillige

Der kører en intern shuttle-bus for alle frivillige mellem Festivalpladsen (parkering East, West, Port 16), Øde Hastrupvej, Roskilde Handelsskole, Roskilde Tekniske Skole og Havsteensvej 11. Denne bus vil være gratis at benytte for frivillige, der har et frivilligarmbånd eller kan fremvise et gyldigt check-in kort. Som noget nyt i år er det også gratis for frivillige at tage den almindelige shuttle-bus mellem East og West.

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK for gæster.

Bussen kører fra søndag d. 29. juni til mandag d. 8. juli i tidsrummet kl. 06:00 til 01:00 alle dage. Mandag d. 7. juli stopper bussen med at køre kl. 14:00.

Der er indsat 2 busser på ruten, så vi forventer, at den kører 2 gange i timen. Bussen vil være markeret med store skilte på siden, og der vil blive sat skilte op, hvor bussen stopper.

TAXA

Der er etableret taxaholdeplads ved busholdepladserne ved Entrance East og West, samt ved Port 16, Darupvej. Vi opfordrer alle til ikke at benytte pirat-taxaer.

TOG

Der kører tog i begge retninger mellem Roskilde Station spor 7 og Entrance Platform (Camping West) efter nedenstående køreplan: Rejsetid 3 minutter

Dato	Fra Roskilde Station		Fra Entrance Platform	
	Første afgang	Sidste afgang	Første afgang	Sidste afgang
Søndag d. 29. juni	08:07	22:37	08:17	21:47
Mandag d. 30. juni	09:07	22:37	09:17	21:47
Tirsdag d. 1. juli	09:07	22:37	09:17	21:47
Onsdag d. 2. juli	09:07	22:37	09:17	21:47
Torsdag d. 3. juli	09:07	22:37	09:17	02:09
Fredag d. 4. juli	09:07	01:58	09:17	04:09
Lørdag d. 5. juli	09:07	03:58	09:17	04:09
Søndag d. 6. juli	09:07	03:58	09:17	05:25
Mandag d. 7. juli	09:07	22:37	09:17	14:17

Der køres med halvtimesdrift mellem kl. 08:07 og 18:47 og timedrift fra kl. 19:47. Der kører tog direkte til København H uden togsift natten efter torsdag, fredag og lørdag kl. 01:09 og 02:09 med stop på de fleste stationer. Fredag og lørdag køres også kl. 03:09 og 04:09.

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK til Roskilde Station. Skal man køre videre end Roskilde Station, bruges DSBs og MOVIAs takstsystem. Der kan købes en enkeltbillet til 80 DKK, som dækker hele turen fra Entrance Platform og til København H og 90 DKK for en billet til Københavns Lufthavn. Fra København H afgår tog mod Malmø hele døgnet.

Bemærk at det er muligt at tage toget fra Roskilde Station til Entrance Platform fra kl. 08:07 til kl. 15:47 søndag d. 29. juni. Med gyldig indgangsbooking kan man herefter blive kørt med gratis bus til både East og Vest.

Hjemrejse

Københavns Hovedbanegård

Der kører tog fra Entrance Platform til København H uden togsift med stop på Roskilde Station og Høje Taastrup station. Første afgang er søndag d. 6. juli kl. 09:07 med 2 afgang i timen indtil mandag d. 7. juli kl. 05:25 og igen fra kl. 09:17 til kl. 14:17.

Aarhus

Der kører tre direkte tog til Aarhus natten efter søndag d. 6. juli. Tider ligger ikke fast endnu, så de skal findes på Rejseplanen. Undervejs stoppes i: Ringsted, Slagelse, Nyborg, Odense, Middelfart, Fredericia, Vejle og Horsens.

Jylland

Der kører tog mod Jylland fra Roskilde Station alle dage kl. 22:52, 23:53, 01:00 og 02:43.

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK fra Entrance Platform til Roskilde Station. Skal man længere end til Roskilde Station bruges, DSBs og MOVIAs takstsystem. Køreplaner er opsat bl.a. på Roskilde Station, Entrance Platform, på Informationskontoret og vises på infoskærme ved de større scener på festivalpladsen.

På www.dsb.dk vil der på forsiden være et link til de ændringer, der er i togtrafikken i forbindelse med Roskilde Festival.

Billetsalg

DSB opretter et selvstændigt billetsalg ved Entrance Platform. Her kan købes togbilletter, klippekort, afhentes bestilte billetter, bestilles pladsbilletter samt hentes information om afgangstider, priser, DSB WildCard m.v.

Billetsalgets åbningstider

Det vil være muligt at købe billetter til hele Danmark, når der kører tog fra Entrance Platform og til udlandet fra søndag d. 6. juli til mandag d. 7. juli kl. 14:00. Billetter til udlandet kan købes på Roskilde Station eller via DSB på tlf. 70 13 14 15.

Guider på Roskilde Station

På Roskilde Station er der fra søndag d. 29. juni guider, som sørger for, at publikum kommer på de rigtige busser eller tog til festivalområdet.



Foto: Martin Lund Aggerholm

MEDIER OG GENEREL INFORMATION

AVIS – ORANGE PRESS

Orange Press er Roskilde Festivals eget dagblad, der skal formidle festivalen til deltagerne. Avisen udkommer dagligt fra d. 30. juni til d. 6. juli og bliver produceret af frivillige journalister, fotografer og grafikere. Den er gratis og distribueres over hele festivalområdet, ligesom den kan hentes forskellige steder på festivalpladsen og camping. Orange Press udkommer kun på dansk.

FOTO OG VIDEO

Det er tilladt at fotografere med stillbilledkameraer og mobiltelefoner (uden blitz foran scenerne). Tilladelse til optagelse med lyd/levende billeder på festivalområdet gives ikke til publikum. Det er tilladt på campingpladsen uden forudgående tilladelse.

INTERNETCAFÉ

I forbindelse med Volunteers' Village ved Port 3 vil der være etableret en Internetcafé, hvor du gratis kan få adgang til computere med internetforbindelse.

WI-FI

Der er etableret gratis trådløst net en række steder på festivalpladsen og på camping – for eksempel i alle agoraer, i City Centre, omkring handelsområder og i Volunteers Village. Du kan se på kortet, hvor der er WI-FI.

PROGRAM

Festivaldeltagere får udleveret en trykt festivalguide med spilleplan ved ombytning af forsalsbillet til armbånd. En ny festivalguide kan købes i alle merchandiseboder og i Medieservicekontoret for 20 DKK. Hver forening afhenter samlet programmer til sine frivillige i Check-In på Roskilde Handels-skole, bygning 6. Det er foreningens ansvar at uddele programmer til egne frivillige. Gå derfor til den foreningsansvarlige, hvis du ikke har fået udleveret dit program.

DEN OFFICIELLE ROSKILDE FESTIVAL APP

Du kan gå på opdagelse i festivalens line-up via den officielle Roskilde Festival app. App'en indeholder beskrivelser af alle bands i årets line-up, mulighed for at lytte til kunstnerne og finde inspiration. Du kan få anbefalinger på baggrund af de bands, du allerede kender og kan lide, se spilleplanen – og lave din egen spilleplan, kort over festivalen, Arts & Creation, praktisk info og meget mere. Find app'en i APP Store eller i Google Play. App'en hedder Roskilde Festival.

INFOKIOSKER SPECIELT TIL FRIVILLIGE

Der findes infokiosker, hvor frivillige kan henvende sig med spørgsmål. I infokioskerne kan man stille alle typer af spørgsmål, og vi vil gøre vores yderste for at kunne give et hurtigt svar. Det, vi ikke allerede ved, det undersøger vi! Infokioskerne ligger placeret i forbindelse med kørselskontoret ved Port 3. Der vil ligeledes være en infokiosk i Volunteers' Lounge og i Check-In.

Åbningstiderne ses på den enkelte infokiosk.



Foto: Andreas Houmann

PUBLIKUMSINFORMATIONEN

I publikumsinformationen besvares alle praktiske spørgsmål om festivalen såsom tog- og bustider, boders placering m.m. Ønsker du at få efterlyst savnede personer, skal du henvende dig til politiet. Se mere på side 37.

Publikumsinformationen er placeret øst for Port 10 og har døgnåbent fra søndag d. 29. juni kl. 18:00 til mandag d. 7. juli kl. 12:00.

RADIO

Roskilde Festivalradio sender i tidsrummet kl. 11:00 -16:00 alle festivalens dage. Du finder radioens studie og redaktion på Havsteensvej 11, og i Dream City kan du slappe af og lytte til radio i Radio Lounge.

Find mere info om, hvor og hvordan du lytter med i Roskilde Festivals officielle app. Du kan hente app'en eller bare lytte med på www.festivalradio.dk



TURISTINFORMATION

Roskilde-Lejre Turistbureau er behjælpelig med praktiske oplysninger om Roskilde by. Adressen er Stændertorvet 1, midt i Roskilde by. Tlf. 46 31 65 65. Eller besøg visitroskilde.dk

Du kan også downloade app'en Roskilde Live, som guider til kulturliv og oplevelser i Roskilde by.

HITTEGODS

Hittegods bedes indleveret i publikumsinformationen ved Super G – tæt på Apollo Zone (se kort), hvor det kan udleveres til ejeren indtil mandag d. 7. juli kl. 12:00.

Ikke-afhentet hittegods kan efter Roskilde Festival afhentes på festivalens sekretariat, Havsteensvej 11, 4000 Roskilde, tirsdag d. 8. juli og onsdag d. 9. juli kl. 10:00 - 18:00. Torsdag d. 10. juli vil resterende hittegods blive afleveret til Midt- og Vestsjællands Politis hittegodskontor i Roskilde, Skovbogade 3, 4000 Roskilde, tlf. 46 35 14 48.

HANDEL

DRIKKEVARER OG PRISER

På campingområdet sælges øl, vand, juice og vin m.v. i flasker, dåser, kartoner og kasser. På festivalpladsen sælges øl, vand, juice og vin m.v. i dåser, kartoner eller omskænket i plastikkrus pålagt pant.

Der tages forbehold for ændringer i varesortiment, trykfejl og udsolgte varer.

Salg af øl

På campingområdet sælges øl, vand, vin m.v. i City Centre East, City Centre West og Apollo. Derudover har vi to trailersalg på campingpladsen - ved Skate-området og i Område P, hvor der sælges hele kasser kolde øl. Her kan du kun betale med kort. På campingområdet sælges kolde Tuborg-øl på dåse til favorable priser ved køb af hele rammer. Prisen er 195 DKK per ramme inklusive pant.

På festivalpladsen sælges øl og vand m.v. i alle Tuborg-boder samt festivalens egne barer og udvalgte madboder. Derudover sælges øl til publikum i pitten umiddelbart foran sceneerne Arena og Orange.

Åbningstider for drikkevaresalg:

	Campingpladsen	Festivalpladsen
Søndag d. 29. juni	18:00 - 04:00	
Mandag d. 30. juni	09:00 - 04:00	
Tirsdag d. 1. juli	09:00 - 04:00	
Onsdag d. 2. juli	09:00 - 04:00	
Torsdag d. 3. juli	09:00 - 04:00	17:00 - 03:00 *)
Fredag d. 4. juli	09:00 - 04:00	10:00 - 04:00 *)
Lørdag d. 5. juli	09:00 - 04:00	10:00 - 04:00 *)
Søndag d. 6. juli	09:00 - 06:00	10:00 - 04:00 *)

*) Ved sceneerne dog altid ca. 15 min. efter sidste optrædende kunstner.

Trailersalg på campingpladsen har dagligt åbent fra kl. 10:00 til 04:00.

Priser:

Grøn Tuborg øl 33 cl i ramme med 24 stk.	195 DKK
Grøn Tuborg øl 30 cl krus	25 DKK
Grøn Tuborg øl 50 cl krus	38 DKK
Tuborg RÅ øl 30 cl krus	25 DKK
Tuborg RÅ øl 50 cl krus	38 DKK
Tuborg Classic øl 50 cl dåse	38 DKK
Tuborg Guld øl 50 cl dåse	40 DKK
Sodavand 50 cl flaske	25 DKK
Somersby cider	35 DKK
Kildevæld 50 cl flaske	16 DKK
Red Bull 25 cl dåse	25 DKK
Rød- og hvidvin, 1 liter i karton	75 DKK
Spiritus i flaske med sodavand, is og krus fra	220 DKK

Alle priser er inklusive eventuel pant.

PANT

Der er pant på al emballage, der sælges fra drikkevareboderne.

Emballage med Roskilde Festival Refund-mærke	1 DKK
Emballage med pant A-mærke	1 DKK
Emballage med pant B-mærke	1,50 DKK
Emballage med pant C-mærke	3 DKK
Dåser uden pant mærke (5 stk.)	1 DKK
Officiel shot rør	1 DKK
Tom øl-/sodavandskasse (dansk)	5 DKK
Bærehank	1 DKK
Officiel juice emballage	1 DKK
Kande (tilbagekøb)	5 DKK
Kandelåg (tilbagekøb)	1 DKK



Foto: Chris Tonnesen

Åbningstider for pantboder

	Campingpladsen	Festivalpladsen
Søndag d. 29. juni	Åbner 18:00*	
Mandag d. 30. juni	Åbent hele døgnet	
Tirsdag d. 1. juli	Åbent hele døgnet	
Onsdag d. 2. juli	Åbent hele døgnet	
Torsdag d. 3. juli	Åbent hele døgnet	
Fredag d. 4. juli	Åbent hele døgnet	17:00 - 24:00
Lørdag d. 5. juli	Åbent hele døgnet	10:00 - 04:00
Søndag d. 6. juli	Åbent hele døgnet	10:00 - 04:00
Mandag d. 7. juli	Lukker 12:00	

*) Pantboder på campingpladsen holder døgnåbent fra søndag d. 29. juni kl. 18:00 til mandag d. 7. juli kl. 12:00.

For at sikre hurtigere ekspedition ved pantboderne på campingpladsen er der i perioder indrettet specielle luger til publikum med hele kasser og store pantmængder.

Pantindsamling

Det gør en forskel, når du donerer din pant. I år kan du aflevere din pant i 40 nye pantkasser, som opsættes på campingområdet. Kasserne er turkise, og der står Donate your Refund på dem. Her kan du også aflevere ikke-pantbelagte dåser – fem ikke-pantbelagte dåser udløser 1 DKK. Du kan også aflevere vin- og spiritusflasker.

DRIKKEVARER PÅ FESTIVALPLADSEN

På campingområdet må man have alle former for emballage med, og i de mængder man selv ønsker. På festivalpladsen må publikum medbringe drikkevarer i emballage, der ikke er af glas. Indholdet må max være på 0,5 liter.

Der foretages kontrol ved alle indgange til festivalpladsen. Både for frivillige og publikum.

HANDELSKONTOR

På Handelskontoret kan de handlende få information og vejledning omkring alt, der relaterer sig til handel på Roskilde Festival, herunder hygiejne, kørselsforhold, placeringer, brandregler etc. Kontoret ligger på Roskilde Handelsskole, Bygning 2, Bakkesvinget 67 og har åbent lørdag d. 28. juni kl. 10:00 – 17:00. Fra søndag d. 29. juni kl. 08:00 er der døgnåbent til og med mandag d. 7. juli kl. 18:00.

KIOSKER

Du finder kiosker i City Centre East og West, ved handelsøen og flere steder på campingpladsen. På Festivalpladsen findes en kiosk i Trade Zone ved Orange Scene. Alle kiosker sælger diverse dagligvarer, aviser og ørepropper. Cigaretter sælges i cigaretsalg i City Centrene samt ved handelsområdet ved Orange Scene, Pavillion og Arena.

MAD- OG DRIKKEVARER

Festivalens mange madboder serverer mad og drikke for enhver smag, appetit og pengepung. Man kan få alt fra en helt traditionel festivalburger til et bæredygtigt, lokalt produceret måltid. Og af drikkevarer sælges alt lige fra øl og sodavand til hjemmelavede milkshakes. Der skal være råd til mad for både festivalgæster på SU og dem, der vil ofre lidt ekstra på noget godt. Mange af madboderne drives af forskellige foreninger og organisationer, og overskuddet går dermed til almennyttige formål, mens andre drives af professionelle restauratører, der også bidrager økonomisk til festivalens almennyttige donationer. Roskilde Festival samarbejder med en række producenter, hvor vi kan stå inde for både kvaliteten og bæredygtigheden af varerne. Derfor er f.eks. alle mejeriprodukter økologiske og fra Naturmælk, og al kaffe er økologisk fra Peter Larsen Kaffe. Fødevarestyrelsen kontrollerer hygiejnen i boderne, som alle har egenkontrolprogrammer og bliver hjulpet til god hygiejnekultur.

ROSKILDE FESTIVAL UDVÆLGER SINE BODER EFTER SEKS KRITERIER

- **Økologi/bæredygtighed:** I 2014 er det vores mål at være mindst 30 procent økologiske på madområdet og have mindst 10 boder med mere end 90 procent økologi.
- **Pris:** Også deltagere på SU skal kunne spise sig mætte.
- **Kvalitet:** Vi vil hellere have mad produceret fra bunden med friske råvarer end færdigkøbte halvfabrikata.
- **Realisme:** Vi vælger boder som vi ved kan løfte den store opgave det er at drive en madbod på Roskilde Festival.
- **Almennyttighed:** Vi foretrækker boder, der anvender deres overskud til et almennyttigt formål f.eks. sports- og kulturforeninger.
- **Originalitet:** Vi vælger nye boder, der skiller sig ud fra det eksisterende udvalg af boder.

The APPetizer – madguide som app

APPetizer er årets mobile madguide, som vil guide sultne festivalgæster rundt i det store udbud af mad på Roskilde Festival. Her kan du søge på forskellige kategorier og prisniveauer og finde netop det, du har lyst til. Er du meget sulten, kan du se, hvilke boder der ligger tættest på det sted, du befinder dig. Du kan rate de steder, du spiser og læse beskrivelse af alle madboder og barer. App'en findes både til Android og iPhone.



Foto: Jacob Ussing Olsen

For allergikere

Hver bod skal skilte med de retter, der sælges og deklarerer indholdet. Er du f.eks. allergiker eller bare almindeligt interesseret, kan du altid bede den vagtansvarlige i madboden om at fortælle, hvilke ingredienser retterne indeholder. I City Centre East findes Madkulturens Foodjam, hvor gæsterne selv kan vælge deres råvarer til et 100 procent økologisk og hjemmelavet måltid til 50 DKK. Så er man sikker på ikke at få noget, man ikke kan tåle.

MADBODERS ÅBNINGSTIDER

	Festivalpladsen		Camping	
	Seneste åbningstider	Tidligste åbningstider	Seneste åbningstider	Tidligste åbningstider
Søndag d. 29. juni			18:00	03:00
Mandag d. 30. juni			09:00	03:00
Tirsdag d. 1. juli			09:00	03:00
Onsdag d. 2. juli			09:00	03:00
Torsdag d. 3. juli	17:00	01:00	09:00	03:00
Fredag d. 4. juli	10:00	03:00	09:00	03:00
Lørdag d. 5. juli	10:00	03:00	09:00	03:00
Søndag d. 6. juli	17:00	23:00	09:00	23:00

Barer

På festivalen er der flere barer, hvor du kan købe spændende og farverige drinks i alle afskygninger. Besøg eksempelvis champagne- og cocktailbaren eXhibitionist i Gloria eller Sauna Bar i Food Court, Mesteren og Lærningen ved Avalon, Orange Bar ved Back Alley, Gringo Bar ved Pavilion, den økologiske Boutique Lize ved Arena, Sputnik ved Apollo, Rom & Cigarbar i Trade Zone, Piano Bar i Handelsøen og mange flere.

NYE ØKOLOGISKE ØL

I 2014 kommer der to nye økologiske alternativer til vores gode grønne Tuborg. Sammen med tre ølentusiastiske deltagere og bryggeriet Jacobsen har vi fået fremstillet 6500 liter af en Jacobsen Roskilde Festival 2014, en festivalinspireret india pale ale. Den kan købes på fad i Jacobsenbaren i Roskilde Food Court og på flaske i Volunteers' Lounge. Årets souvenir. I alle vores egne ølsalg på festivalpladsen bliver det også muligt at slukke tørsten i en Tuborg Rå. En ufiltreret økologisk pilsnerøl, der bliver prøvet af på Roskilde Festival.

ROSKILDE FOOD COURT

I Food Court i Gloria Zone finder du en buffet af spændende madtilbud. Der bliver plads til 20 små madboder og barer med et enkelt udvalg af retter og masser af økologi. Roskilde Food Court skal udklække nye madbodalenter og udfordre opfattelsen af festivalmad hos både vores deltagere, samarbejdspartnere og hos os selv. Nogle af de mest populære boder fra 2013 vender tilbage med grød, andefritter, stenaldersmad og lollandske specialiteter. Men der kommer også nye til. For eksempel kommer Foreningen Grønlandske Børn med retter af bæredygtige arktiske ingredienser, vi kan i 2014 sætte tænderne i Bornholmsk tømmermændsmad, moderne smørrebrød, og vi får en bod med skønne fiskeretter. Og så er det et godt sted at sende deltagere hen, der efterspørger lækker vegetarmad eller er på en speciel diæt. Det er andet år, vi har Food Court.

Mad og drikke for frivillige

Der er forskellige aftaler mht. bespisning for frivillige på festivalen, alt efter hvilken funktion og frivillig indsats du lægger. Forhør dig hos din leder, hvis du er i tvivl.

MERCHANDISE

Festivalens merchandiseboder sælger bl.a. T-shirts, sweatshirts, nøgleringe, mobilopladere, ørepropper m.m. Boderne er placeret ved de forskellige scener - øst for Orange Scene, vest for Orange Scene, i Pavilion-området, ved Arena og i City Centre East og West. Alle boder sælger desuden festivalprogrammer for 20 DKK og ørepropper for 10 DKK.

Åbningstider for merchandiseboderne:

Torsdag d. 3. juli kl. 17:00 - 02:00

Fredag d. 4. juli kl. 10:00 - 02:00

Lørdag d. 5. juli kl. 10:00 - 02:00

Søndag d. 6. juli kl. 10:00 - 22:00

Boderne i City Centre har åbent søndag d. 29. juni kl. 18:00 - 02:00, fra mandag d. 30. juni til søndag d. 6. juli kl. 10:00 - 02:00.

Du har også mulighed for at købe merchandise via webshoppen på rfshop.dk

BAND MERCHANDISE

Særlige boder ved scenerne sælger band-merchandise. Hvis et band har merchandise til salg, vil det være ved den scene, de spiller på og i et tidsrum omkring deres koncert, man skal gå på jagt efter tour T-shirts eller andet godt. I City Centre finder du også et varieret udvalg af merchandise.

SUPERMARKED

Både i City Centre East og West findes et supermarked, hvor du kan købe dine dagligvarer og festivalfornödenheder. Hav betalingskortet klar, da de fleste kasser ikke tager kontanter.

AFFALD

AFFALD

Affaldshåndtering er et vigtigt indsatsområde for festivalen, og du er som frivillig vores bedste ambassadør til at gøre en forskel. Derfor er det vigtigt, at du arbejder med at synliggøre festivalens holdning til affaldshåndtering.

Det er nemlig små ting, der gør den store forskel – for hver gang du sorterer affald, er du med til at reducere miljøbelastningen og vise, at vi har en holdning til affald. I fællesskab skal vi sikre, at alt affald afleveres på den mest hensigtsmæssige måde, og det kan du hjælpe med til ved at være opmærksom på vores indsatser.

Affald - nu med logo

Der vil i år være flere nye tiltag i forhold til affaldshåndteringen, men som noget nyt vil alle tiltag være let genkendelige i kraft af et logo. Hold øje med TREASURE YOUR TRASH, som vil vise vej til alt fra Clean-områder og Trash Stations til affaldsteams og Camp Aid.



Affaldscontainere

På alle bagområder er der containere til almindeligt brændbart affald og pap.

Sorteringsstationer

Som noget nyt vil der i år være sorteringsstationer centralt placeret på alle campingområder. Det vil her være muligt at komme af med almindeligt brændbart affald og pap, jern, glas, batterier (også bilbatterier), el skrot, pant og dåser. Herudover indsamles diverse campingudstyr, der genbruges i forskellige hjælpeprogrammer (se Camp Aid).

Sorteringsstationerne vil være åbne og bemandede i tidsrummet kl. 09:00 - 16:00.

Containervagter

På de større containerøer på boder og scener bagområder vil der være containervagter, som kan hjælpe dig med at sortere dit affald korrekt.

CampAid - genanvend eller donér brugt campingudstyr

Som frivillig kan du gøre en forskel for at styrke bæredygtighed ved at støtte op om kampagnen CampAid. Målet er at genbruge det campinggrej, som festivalgæsterne tager med på festival. Kampagnens vigtigste budskab er at få festivalgæsterne til at tage deres ting med hjem og bruge dem igen. Dog skal de samtidig have at vide, at de kan aflevere deres campinggrej på selve campingpladsen.

Publikum har mulighed for at donere campingudstyr, tøj, soveposer, uåbnet dåsemad m.m. ved de bemandede Trash Stations på publikumspladsen. Du kan hjælpe ved at gøre festivalgæsterne opmærksomme på, at det er vigtigt at genbruge alle ressourcer. På den måde bliver der ikke smidt noget ud, som i sidste ende kan hjælpe andre mennesker.

Genbrugsplads

Festivalen har to genbrugspladser, hvor du kan komme af med bl.a. stort brændbart affald (over 1 meter), maling, spraydåser, stort el-skrot, deponi m.m. De to genbrugspladser ligger henholdsvis ved Port 3 og ved Depotet i Vor Frue.

Poser

Store poser til skraldespande kan afhentes ved container-øer på alle bagområder. Små poser til affald på camping kan afhentes ved alle sorteringsstationer og i garderoberne. Publikum, der efterspørger poser, henvises hertil.

Affaldsteams

Ligesom i 2013 vil der køre ladbiler rundt på camping og løbende samle affald i dagtimerne. Ligeledes sættes der i år særlige teams ind på udvalgte områder. De vil på kort tid lave en grundig oprydning på det enkelte område. Affaldsteams genkendes på affaldslogoet.

Clean Out Loud

Clean Out Loud er et samarbejde mellem Vallekilde Højskole og Roskilde Festival Højskole. Projektet folder sig ud i Område E og har til formål at eksperimentere med og udvikle måder at tilskynde festivaldeltagere til en mere bæredygtig adfærd. Clean Out Loud (COL) vil i løbet af festivalen facilitere aktiviteter, der hjælper festivaldeltagerne til løbende at skaffe sig af med deres affald via Roskilde Festivals skraldesystem, således at der ved festivalens ophør er væsentligt mindre affald på området.

SERVICE OG TILBUD

BAD

Der er i alt 6 steder, hvor du kan tage bad. Kolde brusebade er gratis og findes ved Agora C og L. Varme brusebade findes ligeledes ved C og L samt ved G, H og P. Du finder også varme bade ved Get A Tent East samt ved Caravan-camping. Varme bade koster 25 DKK.

Åbningstider varme bade:

Mandag d. 30. juni til søndag d. 6. juli kl. 08:00 - 22:00. Badet på P vil have åbent kl. 07:00 - 08:00 hvor tidspunktet er forbeholdt frivillige. Prisen er 25 DKK.

Er du frivillig og overnatter på Restricted Camping, finder du gratis varme bade ved Darup Idrætscenter, hvor der er døgnåbent. Se kortet.

GARDEROBER

På campingområdet findes fire gratis garderober: I City Centre East og West, og i Område C og G. Der er åbent døgnet rundt fra søndag d. 29. juni kl. 08:00 til mandag d. 8. juli kl. 12:00.

Her kan opbevares almindelige effekter fra overtøj til rygsække og telte samt værdigenstande. Garderoberne opbevarer ikke løse penge og har intet ansvar for penge, der ligger i de indleverede effekter.

MOBILOPLADNING

I garderoberne og i opladningsboderne på campingarealet er det muligt at få opladet mobiltelefoner, digitalkameraer og andet elektronisk udstyr, hvis man selv medbringer en oplader.

Det koster 10 DKK pr. opladning. Mobiltelefoner m.v., der er indleveret til opladning, og som ikke er afhentet senest mandag d. 7. juli kl. 12:00, afleveres til Midt- og Vestsjællands Politi. Opladning af højtalere vil ofte blive henvist til bilbatteriopladning.

BILBATTERIER

Bilbatterier kan oplades i City Centre East og West, samt Agora G og Agora L. En opladning koster 150 DKK. Lader skal ikke medbringes.

HANDICAPSERVICE

Målet er at give handicappede – med eller uden hjælpere – en mulighed for at deltage i Roskilde Festival på tilnærmelsesvis samme vilkår, som enhver anden festivaldeltager. Du finder handicapservice ved Roskilde Teknisk Skole, Pulsen 2, 4000 Roskilde.

Hjælpere

Hjælpere til handicappede kan få gratis adgang. Den handicappede gæst skal købe festivalbillet på almindelig vis. Husk, man skal ansøge via handicap-service, hvis man skal have en hjælper med, der skal have gratis adgang.

Handicapcamping

Ud over hjælperordningen tilbyder Roskilde Festival mulighed for at campere på en særlig handicapcamping. Her tilbydes strøm til diverse hjælpemidler, handicapbadefaciliteter samt mulighed for at overnatte i forholdsvis rolige omgivelser. Du finder Handicapcamping syd for port 3.

Ryttergården

På selve HandiCamp er Ryttergården placeret, så gæster med Handicap-service-adgang kan benytte dette tilbud om bl.a. et tiltrængt hvil i et separat sengeafsnit. Ryttergården er fra i år ubemandet i den form, vi kender det fra tidligere år. HandiCamp-vagterne står for tilsyn og vil være behjælpelige med svar på spørgsmål eller adgang til Ryttergården for Handicapservice-gæster, der ikke bor på HandiCamp.

Opladertelt på HandiCamp

I umiddelbar tilknytning til Ryttergården er et opladertelt. Her kan du oplade kørestole og andre livsnødvendige hjælpemidler, hvis du bor på HandiCamp eller har fået en aftale med handicapservice i forvejen.

HITTEGODS

Hittegods skal straks indleveres i publikumsinformationen – se kortet, hvor det kan afhentes af ejermanden indtil mandag d. 7. juli kl. 12:00. Ikke-afhentes hittegods kan efter Roskilde Festival afhentes på festivalens sekretariat, Havsteensvej 11, 4000 Roskilde tirsdag d. 8. juli og onsdag d. 9. juli kl. 10:00 - 18:00. Torsdag d. 10. juli vil resterende hittegods blive afleveret til Midt- og Vestsjællands Politis hittegodskontor i Roskilde, Skovbogade 3, 4000 Roskilde, tlf. 46 35 14 48.

HÆVEAUTOMATER

Der findes hæveautomater i hhv. City Centre East og West samt ved Pavilion. Hold dig orienteret via skiltene eller spørg i infokioskerne eller Publikumsinformationen. I mange boder kan du desuden hæve over beløbet med Dankort.

VALUTA

Alle boder modtager anden gængs valuta end dansk (EUR, NOK, SEK, GBP, USD), og alle boder modtager betaling via betalingskort. I boderne kan man hæve over beløbet (gælder kun for Dankort), hvis der er kassebeholdning til dette. Der kan maks. hæves 500 DKK over beløbet, og man kan kun hæve hele sedler. Returpenge gives kun i danske kroner.

VAND

Der kan hentes gratis vand ved vandposter, som ligger ved de fleste toiletter på campingpladsen og på Festivalpladsen. Under koncerter deles der også vand ud foran scenerne.

VASKERI

I vaskeriet ved Agora C kan man få vasket og tørret tøj. Vask af 5 kg tøj koster 40 DKK, og tørring koster 30 DKK. For erhvervskunder er prisen 50 DKK for vask og 40 DKK for tørring.



KUNNE DU TÆNKE DIG AT BLIVE ILDSJÆL?

DET ER NÆRMEST UMULIGT AT HOLDE OP, NÅR MAN FØRST ER BEGYNDT. ROSKILDE FESTIVAL HAR I FESTIVALUGEN OMKRING 32.000 FRIVILLIGE, MEN ÅRET RUNDT ER CA. 850 ILDSJÆLE ENGAGERET I AT FÅ ROSKILDE FESTIVAL TIL AT GÅ OP I EN HØJERE ENHED.

KUNNE DU TÆNKE DIG AT VÆRE MED I VORES KORPS AF ILDSJÆLE, SÅ SKRIV TIL NEDENSTÅENDE ADRESSE OG HØR NÆRMERE OM DINE MULIGHEDER HOS ROSKILDE FESTIVAL.

E-MAIL: JOB@ROSKILDE-FESTIVAL.DK

INDEKS

A	side
Adgang for frivillige	12
Adgang for publikum	16
Affald	26, 58
Agora	23
App	47
Apotek	37
Arbejdsplads	29
Armbånd	17
Avalon	8
Avis	46
B	side
Backstage Village	29
Bad	60
Beredskabskontor	35
Billetter	18
Biler og andre motorkøretøjer	19
Bus	40-42
Bål og anden åben ild	25
C	side
Camping	24
City Centre East og West	23
Cykelparkering	20
Cykeltilladelse	20
D	side
Drikkevarer og priser	50-53

F	side
Foreningen Roskilde Festival	6-7
Forsikring	36
Foto og video	46
Frivillige	4, 21, 27, 42, 47, 65
Førstehjælp	36
G	side
Garderober	60
H	side
Handel	50
Handicappede	61
Hittegods	63
Hæveautomater	63
I	side
Internetcafé	46
Infokiosk	47
K	side
Køgeøer	25
Koncerter	32
L	side
Ledelse	7
Lægevagt	37
M	side
Mad og drikkevarer	54
Medier	46
Mindested	31

O	side
Organisation	7
P	side
Pant	51
Parkering	21
Politi	37
Program	47
Psykisk førstehjælp	36
Publikumsinformation	49
R	side
Radio	49
Restricted Camping for frivillige	27
Rising scene	8
S	side
Security	37
Scener	31
Sikkerhed ved scenerne	32
Sikkerhed for frivillige	34
Shuttle-bus for frivillige	42
Street City	9
Supermarked	57
Sygdom	13
Søndag nat - nedlukning	33

T	side
Taxa	43
Telte og caravans	24
Tog	43-45
Transport	40
Træfpunkter	23
Turistinformation	49
Tyveri	33
V	side
Valuta	63
Vand	63
Vaskeri	63
Veste	39
W	side
WI-FI	46



Roskilde-Festival.dk

